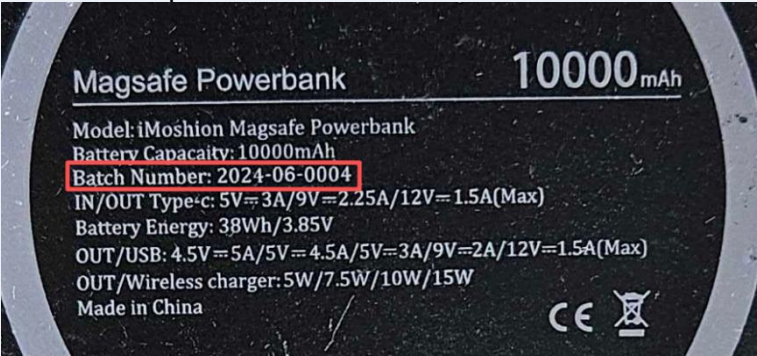


Richiamo per motivi di sicurezza del prodotto

imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh (modello IM-PB-0007)

Richiamiamo due lotti di produzione di questo power bank. Se possiede un esemplare appartenente a questi lotti, smetta subito di utilizzarlo.

Prodotto	imoshion MagSafe Powerbank 10.000 mAh, power bank wireless 
Colori	Bianco, nero, blu, lilla, rosa, apricot crush orange, hot pink, cobalt blue, petrol green
Marca	imoshion
Numero di modello	IM-PB-0007
Numeri di lotto interessati	2024-06-0004 e 2024-09-0007
Dove si trova il numero di lotto	Sul retro del power bank 

Codici a barre (EAN)	8720922101068, 8720922101075, 8720922183033, 8720922183064, 8720922183071, 8721064033798, 8721064033804, 8721064033811, 8721064033828
Venduto	Da luglio 2024 a giugno 2026 compreso
Venduto tramite	smartphonehoesjes.nl, handyhuelle.de, ploonk.fr, coquedetelephone.fr, Smartphonecover.it, bol.com, MediaMarkt, ANWB, Kruidvat, Kaufland, Cdiscount, Fnac, Boulanger, eBay, Octopia e TikTok
Venditore	Ploonk B.V., Buitenplaatsweg 1, 3833 AG Leusden, Paesi Bassi

Solo i power bank con numero di lotto **2024-06-0004** o **2024-09-0007** rientrano in questo richiamo. Se ha dubbi sul numero di lotto o se non è più leggibile, contatti il nostro servizio clienti. Saremo lieti di aiutarla.

Perché questo prodotto può essere pericoloso?

La batteria di questo prodotto può surriscaldarsi, con conseguente rischio di incendio. Questo può accadere durante la ricarica, senza che il prodotto mostri alcun segno visibile.

Cosa fare?

- Smetta subito di utilizzare il power bank.
- Non ricarichi più il power bank e non lo utilizzi per ricaricare altri dispositivi.
- Conservi il prodotto in un luogo sicuro fino alla consegna, lontano da materiali infiammabili.
- Contatti il nostro servizio clienti all'indirizzo info@smartphonehoesjes.nl. Le invieremo le istruzioni.

Soluzione per il cliente

Può scegliere tra due possibilità. Nessuna delle due comporta costi per lei.

1. Un power bank sostitutivo di nuova generazione, identico per aspetto e funzionalità. Riceve inoltre un buono sconto.



2. Il rimborso completo dell'importo pagato per il prodotto.

Non è necessaria la prova d'acquisto. Le chiediamo solo di inviarci una foto del prodotto con il numero di lotto.

Come consegnare il prodotto

Una batteria al litio danneggiata o surriscaldata non va gettata nei rifiuti indifferenziati né nei comuni contenitori per pile.

- Consegna il power bank presso un punto di raccolta per batterie al litio o presso il centro di raccolta comunale (isola ecologica) del suo comune.
- Successivamente riceverà il rimborso completo o il prodotto sostitutivo.

Se non può raggiungere un punto di raccolta, ci contatti. Troveremo una soluzione adeguata.

Prendiamo molto sul serio la sicurezza dei prodotti e facciamo tutto il possibile per evitare rischi per i nostri clienti. Ci scusiamo per il disagio.

Contatti

Telefono	+31 334332011, dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 16:30.
E-mail	info@smartphonehoesjes.nl

La preghiamo di diffondere l'informazione su questo richiamo, soprattutto se sa che il prodotto richiamato è stato regalato, prestato o venduto ad altri.